



โรงพยาบาลหนองคาย

วิธีปฏิบัติ

เลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๓

เรื่อง แนวทางการให้บริการผู้ป่วยนอก

เอกสารควบคุม

	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดเตรียมโดย	นางชมภู วุฒิธรรมธร	<i>My</i>	28 ต.ค 65
ทบทวนโดย	นางบงกชจันทร์ กลนานนท์	<i>21m-9m</i>	26 ต.ค 65
อนุมัติโดย	นางณฤดี ทิพย์สุทธิ	<i>อนฤ-22</i>	4 เม 65

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๒/๘
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๓	วันที่บังคับใช้	๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง แนวทางการให้บริการผู้ป่วยนอก		

ตารางการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่ (วันที่เริ่มบังคับใช้)	รายละเอียดที่แก้ไข / เหตุผลที่แก้ไข	จัดเตรียมโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ฉบับที่ A (๒๕๖๕)	ออกฉบับใหม่ครั้งแรก	<i>AM.</i> นางชมภู วุฒิชัยธรรมธร	<i>Am-Tw</i> นางบงกชจันทร์ กถนนานนท์	<i>อนุมิตติ</i> นางณฤดี ทิพย์สุทธิ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๔/๘
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๓	วันที่บังคับใช้	- ๔ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง แนวทางการให้บริการผู้ป่วยนอก		

- ๑.๒ คัดแยกผู้ป่วยโรคติดต่อทางเดินหายใจ ออกจากผู้ป่วยทั่วไป พร้อมแยกผู้ป่วยไปยังจุดแยกผู้ป่วย ตามมาตรฐานบริการผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจของ IC
- ๑.๓ จัดส่งผู้ป่วยตามการคัดแยกประเภท ดังนี้
- ประเภทฉุกเฉินส่งห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินทันที
 - ประเภทเร่งด่วนและไม่เร่งด่วน ส่งห้องตรวจให้ถูกต้องตามอาการเจ็บป่วย และจัดลำดับการดูแล รักษาผู้ป่วยตามความรุนแรง เร่งด่วน และให้ผู้ป่วยเข้ารับการตรวจรักษาจากแพทย์ได้อย่างถูกต้องตามปัญหาความเจ็บป่วย
๒. วัตถุประสงค์หลังนั่งพัก ๑๐-๑๕ นาที กรณีสัญญาณชีพผิดปกติ (ตามแนวทางการคัดแยกผู้ป่วยประเภทเร่งด่วน) ให้รีบแจ้งพยาบาลทราบทันที เพื่อทำการประเมินอาการซ้ำ กรณีความดันโลหิตสูง ให้นั่งพัก ๑๕ นาที จึงวัดซ้ำ และพิจารณาจัดความเร่งด่วน รวมทั้งรายงานให้แพทย์ทราบ ในกรณีที่ผู้ป่วยมีอาการเร่งด่วน หลังซักประวัติ ให้จัดลำดับให้ผู้ป่วยได้เข้ารับการตรวจรักษาจากแพทย์ก่อน หรือถ้ามีอาการฉุกเฉินให้ส่งห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินทันที
๓. ซักประวัติอาการและอาการแสดงของผู้ป่วยของแต่ละห้องตรวจ
- ๓.๑ อาการผิดปกติ ปัญหาความเจ็บป่วย ความต้องการของผู้ป่วยที่มาพบแพทย์ในครั้งนี้
- ๓.๒ ความไม่สบายต่างๆ เช่น มีคลื่นไส้ อาเจียน อาการปวด เป็นต้น
- ๓.๓ ประวัติโรคประจำตัว / ประวัติการแพ้ยา
- ๓.๔ ประวัติอื่นๆ ได้แก่ ประวัติมีสุรา, สูบบุหรี่, ประวัติประจำเดือน (LMP), ประวัติการรับวัคซีนในเด็ก, ประวัติการรักษาก่อนมาโรงพยาบาล, ประวัติการผ่าตัด ฯลฯ
- กรณีซักประวัติ พบว่าผู้ป่วยมารับการตรวจผิดห้องตรวจ ให้คำแนะนำผู้ป่วยและประสานงานกับพยาบาล จุดคัดกรอง เพื่อส่งผู้ป่วยไปปรับการรักษาให้ถูกต้อง
๔. ประเมินอาการ ความต้องการ และสัญญาณชีพ
- ๔.๑ ประเมินสัญญาณชีพพร้อมกับอาการที่ได้จากข้อมูลการซักประวัติ
- ๔.๒ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการรอรับการตรวจรักษา ได้แก่ การพลัดตกหกล้ม และให้การดูแล เพื่อป้องกันความเสี่ยง
- ๔.๓ ประเมินอาการรบกวน ได้แก่ อาการเวียนศีรษะ คลื่นไส้ อาเจียน ปวด (ประเมิน Pain score) เพื่อให้การช่วยเหลือดูแลต่อไป
๕. การจัดลำดับความเร่งด่วน ตามแนวทาง Early Warning Signs OPD Nongkhai Hospital (ตามเอกสารแนบท้าย)

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๗/๘
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๓	วันที่บังคับใช้	F ๔ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง แนวทางการให้บริการผู้ป่วยนอก		

๖.๓ การพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษาและการดูแลต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของผู้ป่วยให้ตรงกับเอกสาร ได้แก่ คำสั่งการรักษา แบบฟอร์มการส่งตรวจต่างๆ เอกสารการประสานงาน / การส่งต่อการบริการสุขภาพขั้นต้นต่อไป
๒. ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติเกี่ยวกับเหตุผล ความจำเป็นและขั้นตอนของการบริการรักษา ดังนี้
 - ๒.๑ กรณีผู้ป่วยต้องเข้ารับการรักษาต่อในโรงพยาบาล แจ้งให้ผู้ป่วยและญาติทราบ ประเมินอาการผู้ป่วยก่อนส่งไปยังหอผู้ป่วย ประสานงานกับหอผู้ป่วยในรายที่จำเป็น
 - ๒.๒ กรณีที่ต้องเข้ารับการรักษา วินิจฉัยเพิ่มเติม แจ้งให้ผู้ป่วยและญาติทราบ อธิบายขั้นตอนการรับบริการ
 - ๒.๓ กรณีผู้ป่วยนัดตรวจซ้ำ แจ้งกำหนดการนัดตรวจให้ผู้ป่วยและญาติทราบ ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว และออกใบนัดตรวจครั้งต่อไปให้
๓. ให้ข้อมูลอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจง เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเองที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพ / โรคของผู้ป่วย
๔. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางที่กำหนด ในกรณีดังต่อไปนี้
 - ๔.๑ การดูแลต่อเนื่องที่บ้าน
 - ๔.๒ การส่งต่อไปยังสถานบริการอื่น
 - ๔.๓ การส่งต่อไปยังหน่วยงานภายในโรงพยาบาล
๕. บันทึกข้อมูลทางการพยาบาลลงในคอมพิวเตอร์ / แบบฟอร์มที่กำหนด
๗. เครื่องชี้วัดคุณภาพ
 - ๗.๑ อุบัติการณ์การคัดกรองผู้ป่วยผิวดำ = ๐%
 - ๗.๒ อุบัติการณ์การเกิดอาการทรุดลงขณะรอตรวจ จนเกิดอันตรายกับผู้ป่วย = ๐%
 - ๗.๓ อุบัติการณ์การตรวจรักษาผู้ป่วยผิวดำ = ๐%
 - ๗.๔ อุบัติการณ์การทำหัตถการแก่ผู้ป่วยผิวดำ / ผิดหัตถการ = ๐%
๘. เอกสารอ้างอิง
 - ๘.๑ การคัดกรองผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.
<http://www.nurse.pmk.ac.th/images/stories/data/WND-๐๓๗.pdf>
 - ๘.๒ มาตรฐานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก.
<http://๒๐๓.๑๕๗.๑๖๒.๑๓/benya/Data/QA/M๒.pdf>