



โรงพยาบาลหนองคาย

วิธีปฏิบัติ

เลขที่ NK-WI-SUK-๑๐

เรื่อง การรับใหม่ผู้ป่วย

เอกสารควบคุม

	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดเตรียมโดย	นางสาวสุวิไล ไกรกิจราษฎร์		๒๗ เมษายน ๒๕๖๕
ทบทวนโดย	นางเยาวเรศ ตันตเกษม		๒๙ เมษายน ๒๕๖๕
อนุมัติโดย	นางณฤดี ทิพย์สุทธิ์		4 ต.ค. 65

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๓/๕
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-SUK-๑๐	วันที่บังคับใช้	
เรื่อง การรับใหม่ผู้ป่วย		

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการทางการแพทย์ตามแนวทางในการเข้ารับการรักษาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
๒. เพื่อเป็นแนวทางในการรับใหม่ผู้ป่วย สำหรับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. นโยบาย

เพื่อให้ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วย พิเศษสู่วัย โรงพยาบาลหนองคาย ได้รับการบริการแรกเริ่มในการเข้ารับการรักษาภายในหอผู้ป่วย

๓. ขอบเขต

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรับผู้ป่วยเข้ารับการรักษาภายในหอผู้ป่วยพิเศษสู่วัย โรงพยาบาลหนองคาย

๔. คำจำกัดความ

การรับผู้ป่วยใหม่ (Admission) หมายถึง การรับผู้ป่วยใหม่เข้ามาอยู่ในโรงพยาบาล เพื่อการรักษาพยาบาลให้หายหรือทุเลาจากโรคต่างๆ โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแล มีความปลอดภัย และสามารถให้การรักษาได้ทันที่เมื่อพบปัญหาที่รุนแรง หรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

๕. หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. แพทย์เจ้าของไข้ผู้ป่วย มีหน้าที่ตรวจวินิจฉัย และมีหน้าที่สั่งการให้ผู้ป่วยนอนพักรักษาในโรงพยาบาล เป็นลายลักษณ์อักษร
๒. พยาบาลวิชาชีพประจำหอผู้ป่วย มีหน้าที่ให้การพยาบาลตามแผนการรักษาของแพทย์ และให้การพยาบาลตามกระบวนการพยาบาล
๓. พนักงานช่วยเหลือคนไข้ มีหน้าที่ดูแลช่วยเหลือผู้ป่วย แนะนำระเบียบการเฝ้าไข้ การเยี่ยม ให้ข้อมูลต่างๆ กับผู้ป่วยและญาติ การรับยาเบิก นำเอกสารเพื่อการตรวจสอบสิทธิการรักษา ตลอดจนทำความสะอาด และเตรียมความพร้อมในการรับผู้ป่วย

๖. แนวทางปฏิบัติ

๖.๑ เมื่อได้รับการประสาน จากพยาบาลศูนย์ Admittion/ER เรื่องการส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาที่หอผู้ป่วย (มีคำสั่งแพทย์ให้นอนพักรักษาในห้องพิเศษของโรงพยาบาล และมีกรให้ข้อมูลเรื่องค่าใช้จ่ายราคาค่าห้องพิเศษ ส่วนเกินค่าห้องพิเศษตามสิทธิการรักษา) ข้อมูลจากการประสานได้แก่

๖.๑.๑ ข้อมูลผู้ป่วยได้แก่ ชื่อ สกุล อายุ โรค สิทธิการรักษา

๖.๑.๒ อาการและอาการแสดงเบื้องต้น การรักษาที่ได้เบื้องต้น ขณะเข้ารับบริการที่ OPD
ER

๖.๑.๓ อุปกรณ์ที่ต้องเตรียมในการรับรักษาผู้ป่วย การรักษาที่แพทย์ให้ต่อเนื่อง

๖.๒ สื่อสารข้อมูลของผู้ป่วยที่จะมา ADMIT ให้กับทีมเจ้าหน้าที่ภายในหอผู้ป่วยรับทราบ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๔/๕
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-SUK-	วันที่บังคับใช้	
เรื่อง การรับใหม่ผู้ป่วย		

๖.๓ พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ ตรวจสอบเช็คความพร้อมอุปกรณ์ต่างๆภายในห้องพักให้พร้อมรับผู้ป่วย

๖.๔. เตรียมเตียงให้เหมาะสม สำหรับรับผู้ป่วย ชุดผู้ป่วย อุปกรณ์การรับใหม่ เอกสารต่างๆ เตรียมเครื่องใช้ภายในห้องให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ตลอดจนความสะอาดทั่วไปภายในห้อง

๖.๕ เมื่อพนักงานรับ-ส่งผู้ป่วยเคลื่อนย้ายผู้ป่วยมาถึงหอผู้ป่วย ให้ปฏิบัติดังนี้

๖.๕.๑ พยาบาลวิชาชีพและพนักงานช่วยเหลือคนไข้ รับผู้ป่วย โดยยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี ด้วยใบหน้ายิ้มแย้ม สุภาพ อ่อนโยน เป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยและญาติ พร้อมนำไปยังห้องพิเศษที่เตรียมไว้

๖.๕.๒ พนักงานช่วยเหลือคนไข้ ดูแลเปลี่ยนเสื้อผ้าให้ผู้ป่วย แนะนำระเบียบปฏิบัติภายในหอผู้ป่วยอุปกรณ์ของใช้ต่างๆ เช่น การใช้เตียงไฟฟ้า ที่นอนลม โทรทัศน์ เครื่องปรับอากาศ กริ่งฉุกเฉิน สาธิตการใช้คีย์การ์ดเข้า-ออก หอผู้ป่วย และนำคีย์การ์ดให้ญาติผู้ป่วย (นำคืนเจ้าหน้าที่เมื่อจำหน่าย)

๖.๕.๓ พยาบาลวิชาชีพ อธิบายผู้ป่วยและญาติในการลงนามยินยอมการรักษาพยาบาล และให้ผู้ป่วยและญาติลงนามยินยอมให้ครบถ้วนและถูกต้อง

๖.๕.๔ พยาบาลวิชาชีพ ประเมินสัญญาณชีพ สอบถามอาการและอาการแสดงของการเจ็บป่วย ในครั้งนี้ ประวัติการได้รับวัคซีนโควิดของผู้ป่วยและญาติ ประวัติการผ่าตัด การแพ้ยาแพ้อาหาร โรคประจำตัวและยาที่ใช้ประจำ ถ้ามียาที่ใช้ประจำ ส่งทำ Medication reconciliation (MR) และแจ้งให้แพทย์ทราบ เพื่อการรักษาต่อเนื่อง ให้ข้อมูลแพทย์เจ้าของไข้และแผนการรักษาของแพทย์ และเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามปัญหาข้อสงสัยเพิ่มเติม

๖.๕.๕ พยาบาลวิชาชีพ แนะนำระเบียบของโรงพยาบาล การงดญาติเข้าเยี่ยมผู้ป่วยช่วงการระบาด โควิด ๑๙ และอนุญาตให้ญาติ ๑ คน อยู่กับผู้ป่วยตลอดเวลา

๖.๕.๖ พยาบาลวิชาชีพ ทำหัตถการตามแผนการรักษาของแพทย์ ตลอดจนให้การพยาบาลตามแผนการรักษา

๖.๕.๗ พยาบาลวิชาชีพ บันทึกข้อมูลที่ได้จากการซักถามประวัติผู้ป่วยลงในแบบประเมินภาวะสุขภาพและแบบบันทึกทางการพยาบาล โดยประเมินสภาพผู้ป่วยแบบองค์รวม ให้ครบถ้วนและถูกต้อง

๖.๕.๘ ลงทะเบียนรับใหม่ผู้ป่วย ในทะเบียนรับใหม่

๖.๕.๙ เบิกยา สารน้ำ และอาหารผู้ป่วย ตามแผนการรักษาแพทย์

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๕/๕
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-SUK-	วันที่บังคับใช้	
เรื่อง การรับใหม่ผู้ป่วย		

๖.๕.๑๐ กรณีผู้ป่วยยังไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิการรักษา พนักงานช่วยเหลือคนไข้ นำ
เอกสารผู้ป่วยส่งตรวจสอบสิทธิการรักษาให้ผู้ป่วย

๗. เครื่องชี้วัดคุณภาพ

๗.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทาง ๑๐๐ %

๘. เอกสารอ้างอิง

ชมรมพยาบาลแห่งประเทศไทย.๒๕๕๒.การพยาบาลชั้นเลิศตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง.เอส.พี.ไทย
เพรส.กรุงเทพมหานคร.

การพยาบาล.๒๕๑๐.พิมพ์ครั้งที่๑.โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.กรุงเทพมหานคร.