

โรงพยาบาลหนองคาย

ระเบียบปฏิบัติ

เลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๑

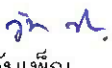


เรื่อง การให้คำปรึกษา

ก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV

เอกสารควบคุม

	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดเตรียมโดย	นางวันเพ็ญ วิศิษฐ์ชัยนนท์		14 ธ.ค. 65
ทบทวนโดย	นางณฤดี ทิพย์สุทธิ		14 ก.ย. 65
อนุมัติโดย	นพ.ชวมัธยม สืบบุญการณ		๑๔ ก.ย. 65

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๒ / ๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๑	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV		

แก้ไขครั้งที่ (วันที่เริ่มบังคับใช้)	รายละเอียดที่แก้ไข / เหตุผลที่แก้ไข	จัดเตรียมโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ฉบับที่ A (๒๕๖๕)	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติ ให้มีรายละเอียดมากขึ้น	 นางวันเพ็ญ วิศิษฐ์ชัยนนท์	 นางณ ฤดี ทิพย์สุทธิ	 นพ.ชวมัย สืบบุญการณ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๓ / ๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๑	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV		

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ให้การปรึกษา
- ๑.๒ เพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับคำปรึกษาเกิดการเรียนรู้เข้าใจตนเอง และเข้าใจปัญหาของตนเอง และลดความวิตกกังวล
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาตัดสินใจได้ว่าควรจะรับการตรวจหาเชื้อ HIV หรือไม่
- ๑.๔ เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาประเมินความเสี่ยงของตนเอง และเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติเพื่อลดพฤติกรรมเสี่ยง
- ๑.๕ เพื่อช่วยให้ผู้รับคำปรึกษา สามารถวางแผนในการปรับตัวต่อการทราบผลเลือด ไม่ว่าจะผลจะเป็นบวกหรือลบ
- ๑.๖ เพื่อเพิ่มสมรรถนะของพยาบาลในการให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือด HIV

๒. นโยบาย / ขอบเขต

ขั้นตอนปฏิบัติงานในการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV ฉบับนี้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานงานผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของโรงพยาบาลหนองคายเท่านั้น

๓. คำจำกัดความ

การให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือดหาเชื้อ HIV หมายถึง การให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการก่อนการตรวจเลือด HIV โดยพยาบาลผู้ให้คำปรึกษาให้คำแนะนำเรื่องการตรวจเลือด สาเหตุการรับเชื้อ การติดต่อพฤติกรรมเสี่ยง และเหตุผลของการตรวจเลือด HIV เพื่อให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกตรวจหรือไม่ตรวจเลือด

๔. ผู้รับผิดชอบ

พยาบาลผู้ให้คำปรึกษา หมายถึง พยาบาลวิชาชีพประจำคลินิกให้คำปรึกษา และพยาบาลที่มีหน้าที่ให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือด HIV

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕.๑ รับ case ตรวจสอบข้อมูลในเอกสารใบนำทาง

๕.๒ เข้าสู่กระบวนการให้คำปรึกษา

การให้คำปรึกษาก่อนตรวจ HIV

๕.๒.๑ การสร้างสัมพันธภาพ

เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษารู้สึกเป็นกันเองและเล่าถึงเรื่องราวต่างๆ ที่เป็นส่วนตัวและเกิดความรู้สึกสบายใจที่จะพูดหรือเล่าเรื่องราวที่ลำบากใจ รวมถึงตกลงประเด็นการปรึกษา เวลา การรักษา ความลับ ภายใต้พิจารณาถึงบทบาทของผู้ให้คำปรึกษา

๕.๒.๒ สำนวณเหตุผลที่มารับการตรวจเลือด HIV

โดยสอบถามถึงรายละเอียด และเหตุผลที่ตัดสินใจมารับบริการและประเด็นอื่นๆที่จะเชื่อมโยงไปถึงการประเมินความเสี่ยงของพฤติกรรม

๕.๒.๓ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการติดเชื้อ HIV

ผู้ให้คำปรึกษาสอบถามความรู้เรื่องการติดเชื้อ โดยให้ผู้รับคำปรึกษาบอกตามที่เข้าใจ และอธิบายเพิ่มเติมในเรื่องที่ควรทราบ หรือแก้ไขในข้อที่ไม่ถูกต้อง

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๔ / ๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๑	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV		

๕.๒.๔ ความหมายของการตรวจหาเชื้อ HIV

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการและความหมายของการตรวจหาเชื้อ HIV ในประเด็นต่อไปนี้เป็น ความหมายของผลเลือดบวก ลบ ผลเลือดที่แปลผลไม่ได้ (inconclusive) ระยะฟักตัวของเชื้อ และการตรวจหาเชื้อเป็นสิ่งที่ดี เพื่อให้ทราบผลเลือดและรักษาสถานะผลเลือดในกรณีผลเลือดเป็นลบ (Stay negative)

๕.๒.๕ การลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ HIV

อธิบายการติดต่อและข้อสงสัย รวมถึงความเข้าใจผิดต่างๆเกี่ยวกับเรื่องเพศสัมพันธ์ การใช้ถุงยางอนามัย การตั้งครก และให้เข้าใจว่าการติดเชื้อ HIV ไม่ได้ขึ้นอยู่กับอาชีพ หรือลักษณะภายนอกของบุคคลแต่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรม

๕.๒.๖ การตัดสินใจรับการตรวจหาเชื้อ HIV

ให้ผู้รับคำปรึกษาดตัดสินใจด้วยตนเองว่าการตรวจหาเชื้อ HIV นั้นจำเป็นสำหรับเขาหรือไม่ ให้เวลาพิจารณาถึงเหตุผลที่สนับสนุนและคิดค้น ไม่ควรเร่งให้ต้องตัดสินใจ เมื่อตัดสินใจตรวจแล้วให้คำแนะนำการให้คำยินยอมตรวจเลือดพร้อมลงลายมือชื่อ และแจ้งถึงการรักษาความลับของผลการตรวจว่า การส่งตรวจส่งตรวจเป็นรหัส และมีหน่วยงานห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับผลการตรวจและคลินิกให้คำปรึกษาเท่านั้นที่จะทราบผลการตรวจ

๕.๒.๗ การเตรียมความพร้อมที่จะรับฟังผลการตรวจ

ช่วยเตรียมความพร้อมและเตรียมแผนการทั้งทางด้านส่วนตัว สังคม เมื่อทราบผลการตรวจเลือด โดยพิจารณาถึงความคาดหวังต่อผลเลือด กรณีผลเลือดบวก การบอกผลเลือดกับบุคคลใกล้ชิด การงานและเศรษฐกิจ ปัญหาอื่นๆที่จะตามมา

๕.๒.๘ ก่อนการตรวจหาเชื้อ

ตกลงรายละเอียดเกี่ยวกับการตรวจและการแจ้งผลการตรวจ ค่าใช้จ่ายและการนัดหมาย การฟังผลตรวจ วิธีการติดต่อหากมีปัญหาในการมาฟังผลตรวจเลือด

๕.๒.๙ ยุติบริการ

เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการซักถามปัญหาที่ยังไม่เข้าใจก่อนปิดบริการให้คำปรึกษา หลังจากใช้กระบวนการให้คำปรึกษาทั้งหมดครบถ้วนแล้ว มีการเตรียมเอกสารดังนี้

๑) ตรวจสอบสิทธิการรักษา กรณีคนไทย สัญชาติไทยที่มีบัตรประชาชนสามารถตรวจฟรี ปีละ ๒ ครั้ง ต่างชาติมีค่าใช้จ่ายทุกราย กรณี บัตรทองในเขตชำระค่าบริการ ๓๐ บาท บัตรทองนอกเขตหรือประกันสังคมนอกเขต ชำระค่าบริการ ๕๐ บาท

๒) ออกรหัส โดยใช้ตัวอักษรแรกของชื่อและนามสกุล ตามด้วย HN ของผู้รับคำปรึกษา

๓) ลงบันทึกการให้คำปรึกษาตรวจเลือดในระบบ HOS xP

๔) เขียนใบส่งตรวจ HIV (ใบสีเขียว) ให้ผู้รับคำปรึกษาลงลายมือชื่อ และพยาบาลผู้ให้

คำปรึกษาลงลายมือชื่อ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๕ / ๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๑	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV		

๑) ส่งไปตรวจเลือดที่ห้องปฏิบัติการ

๒) นัดฟังผลตรวจเลือด ๙๐ นาทีหลังได้รับการตรวจเลือด กรณีที่ไม่สะดวกฟังผลตรวจใน

วันนั้น ออกบัตรนัดเพื่อฟังผลตรวจเลือดที่คลินิกให้คำปรึกษา

๖. เครื่องชี้วัดคุณภาพ

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการให้คำปรึกษา

๗. เอกสารอ้างอิง

๑. ธนา นิลชัยโกวิทย์. ผู้ป่วยติดเชื้อ HIV: การให้การช่วยเหลือด้านจิตใจและสังคม. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://med.mahidol.ac.th/ramamental/sites/default/files/public/pdf/HIV.PDF> (๒๑ มกราคม ๒๕๖๔)

๒. คู่มืออ่านประกอบการให้การปรึกษาเพื่อการตรวจเอชไอวี สำหรับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก. (ออนไลน์). สืบค้นจาก

<https://www.fhi๓๖๐.org/sites/default/files/media/documents/The%2๐HIV%2๐Counselling%2๐Handbook%2๐for%2๐the%2๐Asia-Pacific%2๐%E๒%๘๐%๘๓%2๐Thai%2๐Edition.pdf> (๒๑ มกราคม ๒๕๖๔)

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๖/๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๑	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV		

๘. เอกสารแนบ

แนวทางการให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV

