

โรงพยาบาลหนองคาย

ระเบียบปฏิบัติ




เลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๓

เรื่อง การให้คำปรึกษาหลังการตรวจ
หาการติดเชื้อ HIV กรณีเลือดเป็นบวก

เอกสารควบคุม

	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดเตรียมโดย	นางวันเพ็ญ วิเศษชัยนนท์	จ. พ.	14 ก.ค. 65
ทบทวนโดย	นางณฤดี ทิพย์สุทธิ	ณฤดี วิเศษชัยนนท์	14 ก.ค. 65
อนุมัติโดย	นพ.ชวมัช สืบบุญการณ	ชวมัช สืบบุญการณ	22 ก.ค. 65

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๒ /๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๓	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การให้คำปรึกษาหลังการตรวจหาการติดเชื้อ HIV กรณีเลือดเป็นบวก		

แก้ไขครั้งที่ (วันที่เริ่มบังคับใช้)	รายละเอียดที่แก้ไข / เหตุผลที่แก้ไข	จัดเตรียมโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ฉบับที่ A (๒๕๖๕)	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติ ให้มีรายละเอียดมากขึ้น	 นางวันเพ็ญ วิศิษฐ์ชัยนนท์	 นางณ ฤดี ทิพย์สุทธิ์	 นพ.ชวมัย สีบนุการณ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๓ /๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๓	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การให้คำปรึกษาหลังการตรวจหาการติดเชื้อ HIV กรณีเลือดเป็นบวก		

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ให้การปรึกษา
- 1.2 เพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับคำปรึกษาเกิดความพร้อมทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ เพื่อรับทราบผลการตรวจเลือดเป็นบวก
- 1.3 เพื่อช่วยลดความรุนแรงของปฏิกิริยาทางจิตใจให้สามารถเผชิญปัญหา ยอมรับผลเลือดได้ มีกลไกในการปรับตัว มีแนวทางการปฏิบัติตัว และการปฏิบัติต่อบุคคลในครอบครัวได้
- 1.4 เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถดำเนินชีวิตตามปกติและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เข้าใจและให้ความร่วมมือในการป้องกันการแพร่เชื้อ HIV ได้
- 1.6 เพื่อเพิ่มสมรรถนะของพยาบาลในการให้คำปรึกษาการตรวจเลือด HIV กรณีเลือดเป็นบวก

2. นโยบาย / ขอบเขต

ขั้นตอนปฏิบัติงานในการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการก่อนการตรวจเลือดหาการติดเชื้อ HIV ฉบับนี้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลหนองคายเท่านั้น

3. คำจำกัดความ

การให้คำปรึกษาหลังการตรวจเลือดหาเชื้อ HIV กรณีเลือดเป็นบวก หมายถึง การให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการหลังการตรวจเลือด HIV ที่ผลตรวจพบมีเชื้อ HIV ในร่างกาย โดยพยาบาลผู้ให้คำปรึกษาให้คำแนะนำเรื่องโรค การรักษา การปฏิบัติตัว การเสริมพลังเพื่อเข้าสู่กระบวนการรักษา

4. ผู้รับผิดชอบ

พยาบาลผู้ให้คำปรึกษา หมายถึง พยาบาลวิชาชีพประจำคลินิกให้คำปรึกษา มีหน้าที่แจ้งผลตรวจเลือดแก่ผู้รับคำปรึกษา

แพทย์เจ้าของไข้ หมายถึง อายุรแพทย์แพทย์ผู้รับผิดชอบดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 5.1 รับ case ตรวจสอบข้อมูลในเอกสารใบนำทาง
- 5.2 ตรวจสอบรหัส HN และผลตรวจเลือดทั้ง 2 ครั้ง ให้ถูกต้อง มั่นใจ
- 5.3 เข้าสู่กระบวนการให้คำปรึกษา

การให้คำปรึกษาหลังการตรวจหาเชื้อ HIV กรณีผลเลือดบวก

5.3.1 เตรียมความพร้อมก่อนแจ้งผลการตรวจเลือด

สร้างสัมพันธภาพและตกลงบริการปรึกษา โดยทบทวนความเข้าใจ ความหมายและผลกระทบ รวมถึงแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว เปิดโอกาสให้ผู้รับคำปรึกษาแจ้งข้อสงสัยก่อนแจ้งผล

5.3.2 การบอกผลตรวจเลือด

พิจารณาคำพูด กิริยา ท่าทาง เนื้อหาที่เหมาะสม แจ้งผลการตรวจเลือดอย่างเป็นขั้นตอนด้วยท่าทีและน้ำเสียงปกติ โดยลำดับแรงจูงใจที่มาตรฐาน พฤติกรรมเสี่ยงที่นำมาสู่การติดเชื้อ พร้อมทั้งสังเกตท่าทีและปฏิกิริยาตอบสนองของผู้รับคำปรึกษา

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๔ /๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๓	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง แนวทางการตรวจสอบการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก		

5.3.3 แนวทางปฏิบัติต่อปฏิกิริยาทางจิตใจที่เกิดขึ้น

ทำให้บรรยากาศผ่อนคลาย เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาได้ระบายความรู้สึกโดยใช้ทักษะการสะท้อนความรู้สึก การสังเกต และเข้าใจภาวะอารมณ์ พร้อมทั้งประเมินสภาวะซึมเศร้าและความคิดในการทำร้ายตนเอง

5.3.4 การเสริมสร้างความหวัง

ให้กำลังใจบนพื้นฐานศักยภาพของผู้รับคำปรึกษาและพื้นฐานความเป็นจริงและเป็นไปได้ ให้ผู้รับคำปรึกษายอมรับความจริง

5.3.5 การวางแผนการดำเนินชีวิต

ร่วมพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ถ้าบอกผลเลือดแก่ผู้อื่นด้านการแพร่เชื้อและการรับเชื้อเพิ่ม ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความรุนแรงของโรค การดูแลสุขภาพให้แข็งแรงและการออกกำลังกาย

5.3.6 การให้ความช่วยเหลือ การส่งต่อ และการยุติบริการ

ให้ข้อมูลด้านความรู้ ความก้าวหน้าของโรค ยาต้านไวรัส และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการรักษาสุขภาพการออกกำลังกาย และการนัดมาพบแพทย์เพื่อเริ่มการรักษา การแจ้งช่องทางการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผ่านทางโทรศัพท์ official line เพื่อช่วยให้ข้อมูลและเป็นช่องทางการสื่อสารที่เป็นส่วนตัว

การลงบันทึก

1. ลงบันทึกใน Hos XP กรณีเป็นผู้ป่วยนอก ให้ลงบันทึกปฏิกิริยาต่อการรับฟังผลเลือดความสามารถในการยอมรับ การนัดหมายเพื่อเริ่มการรักษาภายใน 7 วัน (ตามเกณฑ์ rapid ART)
2. กรณีผู้ป่วยใน ให้ลงบันทึกในใบบันทึกสหวิชาชีพ รายงานแพทย์ประจำคลินิกยาด้านไวรัส

6. เครื่องชี้วัดคุณภาพ

- 6.1 ผู้รับคำปรึกษายอมรับผลตรวจเลือด
- 6.2 ร้อยละผู้รับคำปรึกษามาตรวจตามนัด

7. เอกสารอ้างอิง

1. ธนา นิลชัยโกวิท. ผู้ป่วยติดเชื้อ HIV: การให้การช่วยเหลือด้านจิตใจและสังคม. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://med.mahidol.ac.th/ramamental/sites/default/files/public/pdf/HIV.PDF> (21 มกราคม 2564)
2. คู่มืออ่านประกอบการให้การปรึกษาเพื่อการตรวจเอชไอวี สำหรับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/The%20HIV%20Counselling%20Handbook%20for%20the%20Asia-Pacific%20%E2%80%93%20Thai%20Edition.pdf> (21 มกราคม 2564)
3. กรมควบคุมโรค. (2560). แนวทางการตรวจรักษาและป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี ประเทศไทย 2560 พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๖ / ๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-OPD-๐๐๓	วันที่บังคับใช้	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง แนวทางการตรวจสอบการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก		

แนวปฏิบัติในการดูแลรักษาผู้ป่วยรับยาต้านไวรัสสายใหม่ โรงพยาบาลหนองคาย (กรณีผู้ป่วยใน)

