



โรงพยาบาลหนองคาย

ระเบียบปฏิบัติ

NK-WI-OPD-๐๐๗

เรื่อง ศูนย์รับผู้ป่วยใน (Admission center)

เอกสารควบคุม

	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดเตรียมโดย	นางบุปผา อาศรัยราช		๑๖ ต.ค. ๖๕
ทบทวนโดย	นางบงกชจันทร์ กถนนานนท์		๑๖.๑๐.๖๕
อนุมัติโดย	นางณฤดี ทิพย์สุทธิ		๑๖.๑๐.๖๕

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๒/๔
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๗	วันที่บังคับใช้	๒๔ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง ศูนย์รับผู้ป่วยใน (Admission center)		

ตารางการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่ (วันที่เริ่มบังคับใช้)	รายละเอียดที่แก้ไข / เหตุผลที่แก้ไข	จัดเตรียมโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ฉบับที่ A (๒๕๖๕)	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติ ให้มีรายละเอียดมากขึ้น	2/๐๒ นางบุปผา อาศรัยราช	2/๐๓ นางบงกชจันทร์ กถนนานนท์	 นางณิธิ ทิพย์สุทธิ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๓/ ๔
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๗	วันที่บังคับใช้	๒๔ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ (Hypoglycemia)		

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการการรักษาอย่างต่อเนื่อง ผู้ป่วยปลอดภัย ป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการเคลื่อนย้าย
- ๑.๒ เพื่อเตรียมความพร้อมความครบถ้วนทางด้านเอกสาร+การตรวจสอบสิทธิ.
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ตอบสนองความต้องการด้านการจองห้องพิเศษ

๒. นโยบาย ผู้ป่วยต้องได้รับการดูแลรักษาตามแผนการรักษาของแพทย์อย่างครบถ้วนปลอดภัย เอกสารครบถ้วนถูกต้องและมีความพึงพอใจกับบริการที่ได้รับ

๓. ขอบเขต ครอบคลุมผู้ป่วย OPD+ER

๔. คำจำกัดความ ศูนย์รับผู้ป่วยใน หมายถึง แผนกรับผู้ป่วยในที่ดูแลรับผิดชอบประสานงานในการจัดหาห้องพักกับแผนกที่จะรับไว้เป็นผู้ป่วยใน ส่งต่อข้อมูลกับทีมพยาบาลหัวหน้าเวรในหอผู้ป่วยใน สื่อสารกับญาติเรื่องการวินิจฉัยโรคเบื้องต้น สิทธิการรักษาและค่าใช้จ่าย จัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วน และทำหน้าที่จองห้องพิเศษ

๕. หน้าที่ความรับผิดชอบ

หัวหน้างาน รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
 พยาบาลวิชาชีพ รับผิดชอบปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
 ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ

๖. แนวทางปฏิบัติ

๖.๑ พยาบาลวิชาชีพ มีหน้าที่รับผิดชอบเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยก่อน Admitted ดังนี้

- ประเมินสภาพผู้ป่วย
- ให้ข้อมูลผู้ป่วย/ญาติเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรคเบื้องต้น+แนวทางการรักษา
- แนะนำข้อมูล/ระเบียบทั่วไปเกี่ยวกับ ward
- ตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วน
- ตรวจสอบ/ให้คำแนะนำเรื่องสิทธิบัตร
- ตรวจสอบคำสั่งแพทย์ และเตรียมผู้ป่วยก่อน เช่นส่ง เอ็กซเรย์, CT
- บันทึกข้อมูลในเวชระเบียน/บันทึกทะเบียนนำส่ง
- ประสาน ward/ จองห้องพิเศษเมื่อแพทย์อนุญาตหรือเมื่อผู้ป่วยต้องการ
- ประสานเปลส่งผู้ป่วย

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๔/๔
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๗	วันที่บังคับใช้	๒๔ พ.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ (Hypoglycemia)		

๖.๒ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ มีหน้าที่รับผิดชอบเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยก่อน Admitted ดังนี้

- บันทึกข้อมูล/พิมพ์ summary OPD+ER
- เตรียมความพร้อมของเอกสารต่างๆ เช่น OPD card
- จัดเตรียมความเรียบร้อยของสถานที่
- พิมพ์/จัดทำรายงานสรุปข้อมูลการบริการประจำเดือน

๖.๓ หน้าที่อื่นๆ

- ให้ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานที่ทั่วไป
- บริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ โดยให้ข้อมูลเรื่องต่างๆแก่ผู้ป่วย/ญาติ
- ให้บริการเลื่อนนัดทางโทรศัพท์
- ให้บริการจองห้องพิเศษล่วงหน้า
- สืบค้น/ให้ข้อมูลข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลผู้ป่วยใน

๗. ดัชนีชี้วัดคุณภาพ

อุบัติการณ์การหลุดลงของผู้ป่วยในระหว่างการเคลื่อนย้ายเข้าสู่หอผู้ป่วยใน = ๐

๘. เอกสารอ้างอิง -

๙. เอกสารอ้างอิง

กระบวนการปฏิบัติงาน (Flowchart) แนวทางการให้บริการผู้ป่วย Admission center

ชื่อกระบวนการปฏิบัติงาน (Flowchart) แนวทางการให้บริการผู้ป่วย Admission center

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการถูกต้อง/รวดเร็ว ปลอดภัยและถูกต้องตามมาตรฐาน

