



โรงพยาบาลหนองคาย

วิธีปฏิบัติ

NK-WI-OPD-๐๐๑



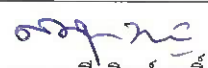
เรื่อง การจำแนกผู้ป่วยงานผู้ป่วยนอก

เอกสารควบคุม

	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดเตรียมโดย	นางสาวรุ่งฤดี ติตมา		25 ส.ค. 65
ทบทวนโดย	นางบงกชจันทร์ กถนนานนท์		25 ส.ค. 65
อนุมัติโดย	นางณฤดี ทิพย์สุทธิ		6 ก.ย. 65

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๒/๙
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๑	วันที่บังคับใช้	๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การจำแนกผู้ป่วยเพื่อส่งตรวจ		

ตารางการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่ (วันที่เริ่มบังคับใช้)	รายละเอียดที่แก้ไข / เหตุผลที่แก้ไข	จัดเตรียมโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ฉบับที่ A (๒๕๖๕)	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติ ให้มีรายละเอียดมากขึ้น	 นางสาวรุ่งฤดี ติตมา	 นางบงกชจันทร์ กถนนานนท์	 นางรุ่งฤดี ทิพย์สุทธิ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๓/๙
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๑	วันที่บังคับใช้	- ๖ ก.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การจำแนกผู้ป่วยเพื่อส่งตรวจ		

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจตรงตามสาขา

๑.๒ เพื่อเป็นแนวทางในทางการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่จำแนกประเภทผู้ป่วย

๒. นโยบาย ผู้ป่วยทุกรายได้รับการตรวจตรงตามสาขา

๓. ขอบเขต ครอบคลุมผู้ป่วยทุกรายที่ใช้บริการงานผู้ป่วยนอก

๔. คำจำกัดความ การจำแนกประเภทผู้ป่วย หมายถึง การประเมินผู้ป่วยตามอาการสำคัญ แล้วส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจยังห้องตรวจต่างๆ ตามลำดับก่อนหลัง และความรุนแรงของโรค

๕. หน้าที่ความรับผิดชอบ

๕.๑ พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าเวร/หัวหน้าห้องตรวจ จัดให้มีการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพต่อผู้ให้บริการ

๕.๒ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ หมายถึง ผู้ช่วยเหลือคนไข้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นทีมที่ดูแลผู้ป่วยร่วมกัน เพื่อให้การพยาบาลเบื้องต้น

๖. แนวทางปฏิบัติ

๖.๑ พยาบาลวิชาชีพขึ้นปฏิบัติงานเวลา ๐๗.๐๐ น.

๖.๒ ตรวจสอบความเรียบร้อยของบัตรคิว

๖.๓ จัดลำดับผู้ป่วยให้ได้รับการตรวจตามลำดับก่อน-หลัง หรือตามความรุนแรงของโรค

๖.๔ พยาบาลวิชาชีพสอบถามอาการสำคัญ เพื่อจำแนกประเภทเฉพาะสาขา

๖.๕ พยาบาลวิชาชีพจำลำดับให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจตามลำดับก่อน-หลัง หรือตามความรุนแรงของโรคและใช้สัญลักษณ์แทนผู้ป่วยกลุ่มต่างๆ ได้แก่

สัญลักษณ์ ER หมายถึง ผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินต้องส่งตรวจER

สัญลักษณ์ E หมายถึง ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อภาวะอันตรายควรได้รับการตรวจกับแพทย์เฉพาะทางในลำดับแรก

สัญลักษณ์ F หมายถึง ผู้ป่วยที่ได้รับการทางด่วนตามข้อตกลงตาม NK-PR-OPD-001

การบริการระบบทางด่วน

สัญลักษณ์ Air Born หมายถึง ผู้ป่วยที่มีอาการต้องเฝ้าระวังการแพร่กระจายระบบทางเดิน

หายใจ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ A	หน้า ๔/๙
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-WI-OPD-๐๐๑	วันที่บังคับใช้	๕ ๖ ก.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง การจำแนกผู้ป่วยเพื่อส่งตรวจ		

๖.๖ จำแนกผู้ป่วยเพื่อส่งตรวจ(ตามเอกสารแนบหมายเลข ๒) แนะนำให้ผู้ป่วยไปรอรับการคัดกรองจากเจ้าหน้าที่ห้องตรวจ

๖.๗ ส่งพบเจ้าหน้าที่เวชระเบียน เปิดVisit ค้นบัตร / ทำบัตรใหม่ และจ่ายบัตรออกจากห้องบัตร

๖.๘ เจ้าหน้าที่นำส่งบัตรยังห้องตรวจต่างๆ ประสานกับห้องตรวจต่างๆ / หน่วยงานอื่นๆ

๖.๙ ผู้ป่วยมีนัดให้มา Admitted ให้ติดต่อที่เคาน์เตอร์ศูนย์รับผู้ป่วยใน (หมายเลข๙๙)

๖.๑๐ ผู้ป่วยถูกเงินติดบัตร E ประสานกับเจ้าหน้าที่ห้องบัตรหมายเลข ๕ เพื่อดำเนินการค่นบัตร แล้วนำบัตรประสานกับเจ้าหน้าที่ประจำห้องตรวจ

๗. ดัชนีชี้วัดคุณภาพ

ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่งตรวจตรงตามสาขา

๘. เอกสารอ้างอิง

-

๙. เอกสารแนบ

เอกสารหมายเลข๑ (Flow การจำแนกผู้ป่วยเพื่อส่งตรวจ)

เกณฑ์การจำแนกประเภทผู้ป่วยเพื่อส่งผู้ป่วยไปยังห้องตรวจเฉพาะสาขา

เกณฑ์การจำแนกเพื่อส่งผู้ป่วยไปยังห้องตรวจต่างๆ

ห้องตรวจอายุรกรรม (หมายเลข ๒๗) ได้แก่ผู้ป่วยอายุมากกว่า ๑๕ ปี ดังต่อไปนี้

- โรคทางอายุรกรรม
- ตัวเหลือง ตาเหลือง
- อาเจียนเป็นเลือด
- ถ่ายอุจจาระดำ
- ไอมีเลือดปน ไอเรื้อรังมากกว่า ๒ สัปดาห์
- น้ำนมไหลที่ไม่อยู่ในภาวะให้นมบุตร
- โรคติดเชื้อระบบอวัยวะสืบพันธุ์ / โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- วัณทงในเพศชาย
- ไข้เรื้อรัง \geq ๑ สัปดาห์
- โรคเก๊าท์
- Toxic goiter
- DVT
- RA
- CHCA ยกเว้นรายที่ให้เคมีบำบัด
- ขอใบรับรองแพทย์/ใบส่งต่อโรคอายุรกรรม

ห้องตรวจศัลยกรรม (หมายเลข ๒๐) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- คลำพบก้อนที่อวัยวะต่างๆ
- ประสบอุบัติเหตุ
- มีการอักเสบที่อวัยวะ
- ปวดท้องเฉียบพลัน
- ถ่ายอุจจาระเป็นเลือดสดๆ
- ปวดท้องน้อยด้านขวา
- แผลเป็นต่างๆ ตาปลา หูด ฝ้า
- ไล่เลื่อน
- แผลทุกชนิด
- เด็กไม่มีรูทวารหนัก
- Gall stone
- CHCA ที่ให้เคมีบำบัด
- Varicose vein
- หนองในช่องคลอด
- ขอใบรับรองแพทย์ / ใบส่งต่อเพื่อการรักษาทางศัลยกรรม

ห้องตรวจระบบทางเดินปัสสาวะ (หมายเลข ๒๑) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- มีความผิดปกติระบบทางเดินปัสสาวะ
- ทำหมันชาย
- ความผิดปกติระบบทางเดินปัสสาวะ
- นิ่วในระบบทางเดินปัสสาวะ
- รับปรึกษาผู้ป่วยมะเร็งปากมดลูก
- อวัยวะเพศชายไม่แข็งตัว / แข็งตัวผิดปกติ
- ต่อมนลูกหมากโต
- Orchitis
- ขอใบรับรองแพทย์ / ขอใบส่งตัวเพื่อรับการรักษาต่อโรกระบบทางเดินปัสสาวะ

ห้องตรวจศัลยกรรมประสาท (หมายเลข ๒๑) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- มือเท้าลีบ อ่อนแรง
- ปวดหลังร้าวลงขา
- ปวดหลังขาที่ขา
- ปวดหลังแล้วขาอ่อนแรง
- ปวดศีรษะเรื้อรัง
- ชัก
- กล้ามเนื้อลีบ อ่อนแรง
- บาดเจ็บที่ศีรษะ

ห้องตรวจกระดูกและข้อ (หมายเลข ๒๒) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- กระดูกหัก ยกเว้นที่เกี่ยวข้องกับทันตกรรม และ ENT
- ข้อเคลื่อน หลุด ตืด ปวด อักเสบ
- ปวดตามกล้ามเนื้อ ปวดหลัง บั้นเอว โดยไม่มีความผิดปกติระบบทางเดินปัสสาวะ
- เอ็นฉีกขาด
- เนื้อออกของเอ็น
- ความพิการของกระดูกโครงร่าง
- ขอใบรับรองแพทย์ / ใบส่งต่อเพื่อรับการรักษาโรคกระดูกและข้อ / รับรองความพิการ

ห้องตรวจตา (หมายเลข ๓๘) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- มีอาการทางตา ยกเว้นตาเหลือง หรือเกี่ยวกับกระดูกใต้ตา
- อุบัติเหตุเกี่ยวกับตา
- หนึ่งตาดกแต่กำเนิด
- ความพิการทางตา
- ตรวจวัดสายตา ตาบอดสี
- ขอเอกสารรับรองความพิการทางตา / ใบส่งตัวเพื่อรับการรักษาโรคตา

ห้องตรวจหู คอ จมูก (หมายเลข ๔๒) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- มีการอักเสบบริเวณแก้ม, คาง, จมูก
- กระจกหักบริเวณใบหน้า
- หูอื้อ มีหูน้ำหนวก
- ก้างปลาติดคอ
- Thyroid goiter
- ปากแห้ง เพดานโหว่
- อุบัติเหตุทางENT
- ขอเอกสารรับรองความพิการทางหู คอ จมูก / ใบส่งต่อ / ใบรับรองแพทย์

ห้องตรวจสูติ นรีเวชกรรม (หมายเลข ๓๕) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- ตรวจปัสสาวะหาการตั้งครรภ์
- ภาวะมีบุตรยาก
- ปวดท้องน้อยร่วมกับมีตกขาว
- มีเลือดออกทางช่องคลอด
- ตรวจมะเร็งปากมดลูก
- ถูกข่มขืน
- มีอาการผิดปกติทางนรีเวชของการตั้งครรภ์ อายุครรภ์ ≤ ๗เดือน (๒๘ สัปดาห์)
- มีอาการเจ็บป่วยหลังคลอด ๑ เดือน
- ทำหมันหญิง
- ประจำเดือนมามากกว่าปกติ
- ภาวะขาดประจำเดือน
- ตรวจหลังคลอด ๔ - ๖ สัปดาห์ (บ่ายวันพฤหัสบดี)
- สตรีวัยทอง
- ภาวะDysmenorrhea
- ขอใบรับรองแพทย์ / ใบส่งต่อเพื่อรักษาต่อ

ห้องตรวจเวชปฏิบัติทั่วไป (สิทธิบัตรทอง ตรวจที่ ร.พ. ๒ , สิทธิประกันสังคม-เบิกได้จ่ายตรง ตรวจที่ห้องCRM หมายเลข ๘๘) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- ตรวจสุขภาพทั่วไป / กลุ่มเสี่ยงโรคระบบทางเดินหายใจ
- ตรวจร่างกายไปทำงานต่างประเทศ
- ตรวจร่างกายแรงงานต่างด้าว
- มีไข้ไม่ทราบสาเหตุ
- มีไข้ ไอ เจ็บคอไม่เกิน ๒ สัปดาห์
- ปวดท้องใต้ลิ้นปี่ / ใต้ชายโครง
- ปวดศรีษะ , เวียนศรีษะ , มึนศรีษะ , ปวดศรีษะเรื้อรัง > ๓ เดือน
- กลุ่มอาการเครียด, วิดกกังวล, นอนไม่หลับ, หายใจไม่อิ่ม, ปวดเมื่อยตามร่างกาย

- คลื่นไส้ อาเจียน ถ่ายอุจจาระเหลว
- ถูกสัตว์กัด / แมลงต่อย
- โรคเฉพาะสาขาที่ไม่มีแพทย์ออกตรวจ
- รับวัคซีนป้องกันบาดทะยักเข็มที่ ๓ ในหญิงหลังคลอด
- ขอใบรับรองแพทย์ รับรองสุขภาพเพื่อสมัครงาน ศึกษาต่อ ทำมาปนกิจ ใบขับขี่ โครงการต่างๆ

ห้องตรวจสุขภาพประจำปี (หมายเลข ๔๔) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- ตรวจสุขภาพประจำปีข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจร่างกายนักเรียนเพื่อศึกษาต่อเป็นกลุ่ม

ห้องฝากครรภ์ (หมายเลข ๓๓) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- ผู้มารับบริการที่ผลการตรวจปัสสาวะพบการตั้งครรภ์
- ผู้มีความผิดปกติเกี่ยวกับการตั้งครรภ์ อายุครรภ์มากกว่า ๗ เดือน
- รับบริการตรวจครรภ์
- คู่สมรสของหญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยง Thalassaemia

ห้องวางแผนครอบครัว (หมายเลข ๕๑) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- ผู้ที่ต้องการคุมกำเนิด ผู้ที่ต้องการเปลี่ยนวิธีคุมกำเนิด
- เตรียมความพร้อมก่อนสมรส

ห้องตรวจกุมารเวชกรรม (หมายเลข ๓๑-๓๒) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- เด็กอายุ ๐ - ๑๔ ปี
- ขอใบส่งตัวเพื่อรักษาต่อ / ใบรับรองแพทย์

ห้องเวชกรรมฟื้นฟู (ภายภาพบำบัด) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- ปวดหลัง คอ เข่า (ที่ไม่ใช่ข้ออักเสบ / จากอุบัติเหตุ / กระดูกหัก)
- โรคหลอดเลือดทางสมอง / ไชสันหลัง (อัมพาต, อัมพฤกษ์)
- แผลเป็นจากไฟไหม้
- เด็กสมองพิการ

คลินิกเบาหวาน / ความดันโลหิตสูง (โรงพยาบาลหนองคาย ๒) ได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้

- บริการผู้ป่วยนัดตรวจเบาหวาน ความดันโลหิตสูง และผู้ป่วยเบาหวาน/ความดันโลหิตสูงที่ส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ (PCU)

คลินิกพิเศษอื่นๆ

- คลินิกโรคผิวหนัง
- คลินิกหอบหืด
- คลินิกสุขภาพเด็กดี
- คลินิกโรคไต
- คลินิกหลังคลอด
- คลินิกให้ยาต้านไวรัสเอดส์ (ผู้ใหญ่ / เด็ก)
- หน่วยกระตุ้นพัฒนาการเด็ก
- คลินิกให้คำปรึกษา (หมายเลข ๕๒)
 - บริการให้การปรึกษาผู้ติดเชื้อ / โรคเอดส์ และโรคเรื้อรังทั่วไป