



โรงพยาบาลหนองคาย

ระเบียบปฏิบัติ

เลขที่ NK-HP-NSO-๐๐๙

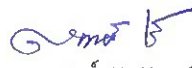


เรื่อง แนวปฏิบัติการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)

เอกสารควบคุม

	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดเตรียมโดย	นายสมศักดิ์ ชัยจันทร์		12 มิ.ย. 66
ทบทวนโดย	นางณฤดี ทิพย์สุทธิ		21 เม.ย. 66
อนุมัติโดย	นพ.ชวมัธยม สืบบุญการณ	 we ✓	๒๘ เม.ย. ๒๕๖๖

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ B	หน้า ๒/๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-HP-NSO-๐๐๙	วันที่บังคับใช้	๒๘ เม.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง แนวปฏิบัติการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)		

ตารางการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่ (วันที่เริ่มบังคับใช้)	รายละเอียดที่แก้ไข / เหตุผลที่แก้ไข	จัดเตรียมโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ฉบับที่ B ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕	<p><u>แก้ไข หน้า ๓/๖</u> ข้อ ๕. แนวทางปฏิบัติ ข้อความเดิม ๕.๑.๒ ผู้ป่วยที่ไม่ รู้สึกตัว แก้ไขเป็น ๕.๑.๒ ผู้ป่วย เด็กและผู้ป่วยที่ไม่รู้สึกตัว</p> <p><u>แก้ไข หน้า ๕/๖</u> ข้อ ข. การระบุตัวทารกแรกเกิด (New born) ข้อความเดิม คำว่า บุตรคุณ..... แก้ไขเป็น คำว่า บุตรนาง.....</p> <p><u>เหตุผลที่แก้ไข</u> แก้ไขให้เป็นปัจจุบัน</p>	 นายสมศักดิ์ ชัยจันทร์	 นางณฤดี ทิพย์สุทธิ	 นพ.ชวเมย์ สีนบุญการณ

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ B	หน้า ๓/๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-HP-NSO-๐๐๙	วันที่บังคับใช้	๒๘ เม.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง แนวปฏิบัติการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)		

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยเป็นไปทิศทางเดียวกัน ป้องกันการบ่งชี้ตัวผู้ป่วยผิด
- ๑.๒ เพื่อรับประกันความปลอดภัยของผู้ป่วยที่มารับการบริการ

๒. คำจำกัดความ

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification) หมายถึง การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย โดยใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย ๒ อย่าง ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล และ วัน เดือน ปี เกิด

๓. ขอบเขต/ผู้รับบริการ

ใช้เป็นแนวทางในการระบุตัวผู้ป่วยทุกรายก่อนการทำหัตถการทุกชนิด/ หรือกิจกรรมการพยาบาล

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับระบุตัวผู้ป่วยตามแนวทางที่กำหนดก่อนทำหัตถการ

๕. แนวทางปฏิบัติ

การป้องกันการระบุตัวผิดพลาด ผิดคน

๕.๑ ให้ใช้ตัวบ่งชี้ผู้ป่วยด้วยตัวบ่งชี้ ๒ อย่าง

๕.๑.๑ ผู้ป่วยที่รู้สึกตัวและสื่อสารได้ ระบุตัวด้วย ชื่อ- นามสกุล และ วันเดือนปี เกิด

๕.๑.๒ ผู้ป่วยเด็ก และผู้ป่วยที่ไม่รู้สึกตัว ให้เจ้าหน้าที่ระบุตัวด้วยชื่อ- สกุล และ วันเดือนปี เกิด จากผู้ปกครอง หรือผู้นำส่ง และเมื่อให้การพยาบาลหรือหัตถการต่างๆทุกครั้งให้ตรวจสอบข้อมูลจากป้ายชื่อมือกับเวชระเบียน

๕.๒ ให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ โดยให้ผู้ป่วยแจ้งชื่อ นามสกุล และ อายุ ก่อนเข้ารับบริการ

๕.๔ แพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์ยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง โดยสอบถามชื่อ นามสกุล และ วันเดือนปีเกิด ก่อนเริ่มการให้บริการ

๕.๕ ห้ามใช้หมายเลขเตียงหรือห้องเป็นตัวบ่งชี้

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ B	หน้า ๕/๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK- HP-NSO-๐๐๙	วันที่บังคับใช้	๒๘ เม.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง แนวปฏิบัติการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)		

ก. การระบุตัวผู้ป่วยในการรับบริการหรือการเข้ารักษา

แนวทางกรณีการใส่ป้ายข้อมือผู้ป่วย

๑. ป้ายข้อมือ หรือป้ายชื่อเท้าของผู้ป่วยจะประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ ชื่อ นามสกุล เต็มและวันเดือน ปี เกิด , เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN)
๒. ผู้ป่วยในทุกรายต้องสวมป้ายข้อมือตลอดเวลาที่อยู่โรงพยาบาล รวมถึงผู้ป่วยทำหัตถการที่มีการสอดใส่อุปกรณ์เข้าไปในร่างกาย ผู้ป่วยที่ไม่มีความรู้สึกตัวหรือมีระดับความรู้สึกตัวลดลง ผู้ป่วยต่างชาติที่มีข้อจำกัดในการสื่อสารด้านภาษาหรือภาษาอังกฤษที่ไม่สามารถสื่อสารระหว่างกันได้
๓. ให้ทุกหน่วยงานมีระบบทวนซ้ำและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ (Double check)

หมายเหตุ : ก่อนบันทึกข้อมูลลงป้ายข้อมือ ต้องตรวจสอบด้วยตัวบ่งชี้ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เต็มและวันเดือน ปี เกิด , เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN) ก่อนทุกครั้ง

ข. การระบุตัวทารกแรกเกิด (New born)

แนวทางกรณีคลอดบุตร

๑. ให้ใช้ ๒ ตัวบ่งชี้คือ ชื่อ นามสกุล เต็มและวันเดือน ปี เกิด ของทารกเป็นมาตรฐาน
๒. เจ้าหน้าที่ห้องคลอดต้องจัดเตรียมป้ายข้อมือหรือชื่อเท้า ๒ ชุด ประกอบด้วย ป้ายข้อมือ ๑ เป็นเส้นของมารดา และป้ายข้อมือ ๒ เป็นเส้นของบุตร ซึ่งระบุคำว่า บุตรนาง.....ในช่องว่าง (ใส่ชื่อ นามสกุลของมารดา)
๓. ถ้าเป็นฝาแฝด ให้ระบุคำว่า ลำดับที่ ๑ ลำดับที่ ๒ ลำดับที่ ๓ นำหน้าคำว่า บุตรนาง.....
๔. ทำการทวนสอบข้อมูลในป้ายของทารกกับมารดา เมื่อมารดายืนยันความถูกต้องแล้ว ให้เตรียมป้ายข้อมือของทารกวางไว้วางไว้ใน crib ที่ใช้สำหรับเด็ก
๕. เมื่อทารกแรกเกิด เจ้าหน้าที่ห้องคลอดใส่ข้อมูล (ระบุเพศ) เพิ่มในป้ายข้อมือของทารกที่ได้เตรียมไว้ และทำการผูกข้อมือทั้งสองข้าง จากก้นอุ้มให้มารดาตรวจดูเพศของทารก
๖. เมื่อทารกมาถึงหอผู้ป่วยหลังคลอด เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยหลังคลอดต้องตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

แนวทางกรณีทารกฝาแฝด

๑. เจ้าหน้าที่ห้องคลอดจากผู้ระบุลำดับของทารก ตามเวลาที่เกิด ได้แก่ ลำดับที่ ๑ ลำดับที่ ๒ และเมื่อทารกถูกนำส่งมาที่แผนกทารกแรกเกิด จะกำหนดชื่อสมมุติให้ทารกแฝดแต่ละราย ดังนี้
 - กำหนดให้ระบุชื่อสมมุติของทารกเป็นชุดข้อมูลดังตัวอย่าง
 - ชุดที่ ๑ ครอบครัวที่ ๑ กำหนดชื่อทารกเป็นแฝด ๑, แฝด ๒, แฝด ๓
 - ชุดที่ ๒ ครอบครัวที่ ๒ กำหนดชื่อทารกเป็นแฝด A, แฝด B, แฝด C

โรงพยาบาลหนองคาย	ฉบับที่ B	หน้า ๖/๖
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK- HP-NSO-๐๐๙	วันที่บังคับใช้	๒๘ เม.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง แนวปฏิบัติการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)		

ชุดที่ ๓ ครอบครัวยุติที่ ๓ กำหนดชื่อทารกเป็นแฝด ก, แฝด ข, แฝด ค

ชุดที่ ๔ ครอบครัวยุติที่ ๔ กำหนดชื่อทารกเป็นแฝด one, แฝด two, แฝด three

๒. การกำหนดชื่อสมมุติให้ใช้ชื่อสมมุติในชุดที่ ๑ เป็นหลัก คือ แฝด ๑, แฝด ๒, แฝด ๓ ตามลำดับ

๓. ในกรณีที่หน่วยงานมีทารกแฝดมากกว่า ๑ ครอบครัวยุติ ให้กำหนดชื่อสมมุติ โดยใช้ชื่อสมมุติในชุดที่ ๒ , ๓ และ ๔ ตามลำดับ

๔. ในการระบุตัวทารกฝาแฝด กำหนดให้ใช้ชื่อ สมมุติของทารก ชื่อ นามสกุลของมารดา และวัน เดือน ปีเกิดของทารก

๖. ตัวชี้วัด

๖.๑ อุบัติการณ์การระบุตัวผู้ป่วยในการให้บริการผดคน เท่ากับ ๐

๖.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติถูกต้อง(PR) มากกว่าร้อยละ ๙๐

๗. เอกสารอ้างอิง

๑. สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์มหาชน)เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วย ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ Patient Safety Goals: SIMPLE Thailand ๒๐๑๘: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน), ๒๕๖๑ หน้ารวมปก ISBN: ๙๗๘-๖๑๖-๘๐๒๔-๑๙-๕

๒. ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-RM-๐๐๔ เรื่อง เข้มมุ่งความปลอดภัยโรงพยาบาล

๒. ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NK-PR-RM-๐๐๔ เรื่อง เข้มมุ่งความปลอดภัยโรงพยาบาล

๘. ภาคผนวก/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

สรุปการระบุตัวผู้ป่วยของโรงพยาบาลหนองคาย

๑. ขั้นตอนการระบุตัวผู้ป่วยในแต่ละจุด : จุดคัดกรอง ห้องบัตร ห้องตรวจต่างๆ

ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านผู้ป่วยและญาติ
<p>1. สวัสดิ์ค่ะ/ครับ ขออนุญาตทราบ ชื่อ.....สกุล.....และวัน เดือน ปีเกิด ด้วยค่ะ/ครับ</p> <p>2. ขอทวนสอบอีกครั้ง คนไข้ ชื่อ..สกุล...ว.ด.ป. เกิด..... นะคะ / ครับ (หลังที่ผู้ป่วยแจ้ง)</p>	<p>1. ผม/ดิฉัน /ป้า/ลุง...ชื่อ.....สกุล.....เกิด วันที่...เดือน...ปี....</p> <p>2. แสดงบัตร ประชาชน.... เมื่อถูกร้องขอ</p> <p>3. ขอทวนสอบการระบุตัวก่อนที่ จะได้รับบริการ</p>

๒. ขั้นตอนการระบุตัวผู้ป่วยในหอผู้ป่วย : ทุกหอผู้ป่วย

๒.๑ ขออนุญาตทราบ ชื่อ.....สกุล.....และวัน เดือน ปีเกิดด้วยค่ะ/ครับ

๒.๒ ตรวจสอบ ชื่อสกุล วัน เดือน ปีเกิด ที่ป้ายข้อมือ ก่อนให้บริการ

๓. ขั้นตอนการระบุตัวผู้ป่วยในหอผู้ป่วย : กรณีเด็ก

๓.๑ ขออนุญาตทราบ ชื่อ.....สกุล.....และวัน เดือน ปีเกิดด้วยค่ะ/ครับ...(จากผู้ปกครอง)

๓.๒ ตรวจสอบ ชื่อสกุล วัน เดือน ปีเกิด ที่ป้ายข้อมือ ก่อนให้บริการ

๓.๓ ให้ผู้ปกครองทวนสอบการระบุตัวก่อนที่จะให้บริการ

๔. การทำป้ายข้อมือ ที่มี ชื่อ...สกุล.....และวัน...เดือน...ปีเกิด.....

๕. การทำสื่อในการประชาสัมพันธ์ การระบุตัวผู้ป่วยของโรงพยาบาลหนองคาย